

Информация для получателей финансовых услуг (оказываемых управляющей компанией паевых инвестиционных фондов)

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «САН» (далее также – управляющая компания) в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, предоставляет информацию для получателей финансовых услуг.

1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «САН».
Сокращенное фирменное наименование: ООО «Управляющая компания «САН».
2. Место нахождения и почтовый адрес: 109202, г. Москва, ул. Басовская, д. 16, стр.1, этаж 6, пом. IX, ком 46-48. Дни и часы приема: понедельник - пятница с 9.00 до 18.00. Нерабочие дни: суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации (в дни, предшествующие праздничным дням, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, время работы офиса сокращается на 1 час).
Адрес электронной почты: z.garaev@uksun.ru
Контактный телефон: +7(495) 221-07-24
Адрес официального сайта управляющей компании в сети «Интернет»: <http://www.uksun.ru/>.
3. Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами №21-000-1-00687, выданная 19 января 2010 года без ограничения срока действия.

Информация об органе, выдавшем лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами (его наименование, адрес и телефоны): Федеральная служба по финансовым рынкам РФ (ФСФР России), упразднена, полномочия по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков возложены на Центральный Банк Российской Федерации (Банк России). Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12. Телефон: 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00.

4. Членство в саморегулируемой организации (далее – СРО):
Наименование СРО: **Национальная ассоциация участников фондового рынка**. Адрес сайта СРО в сети «Интернет»: <http://www.naufor.ru/> Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг, которым и руководствуется ООО «Управляющая компания «САН» при осуществлении своей деятельности раскрыты по адресу <https://naufor.ru/tree.asp?n=16043>
5. Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего:
Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12. Телефон: 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00.
6. Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора доверительного управления (в том числе о размерах комиссий, которые будет оплачивать получатель финансовых услуг, а также о возможных дополнительных расходах):
Услуги по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами на основании лицензии управляющей компании на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами №21-000-1-00687, выданной 19 января 2010 года.
Правилами доверительного управления паевыми инвестиционными фондами предусмотрены скидки с расчетной стоимости инвестиционных паев при их погашении. Взимание скидок уменьшит доходность инвестиций в инвестиционные паи паевого инвестиционного фонда.
Прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться с правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом. С документами можно ознакомиться в офисе управляющей компании по адресу: 109202, г. Москва, ул. Басовская, дом 16, строение 1, этаж 6, пом. IX, ком 46-48, по тел.: +7(495) 221-07-24, а также на сайте управляющей компании в сети Интернет по адресу: <http://www.uksun.ru/>.

Копии документов, предоставляемые на бумажном носителе, заверяются уполномоченным лицом управляющей компании. Плата, взимаемая за предоставление документа на бумажном носителе, не превышает затрат на изготовление такой копии.

Иные услуги на основании договора доверительного управления, в том числе за дополнительную плату, не предоставляются.

7. Оказываемые управляющей компанией финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Денежные средства, передаваемые по договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

8. Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

Присоединение к договору доверительного управления паевым инвестиционным фондом осуществляется путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда (далее - инвестиционный пай), выдаваемых управляющей компанией, осуществляющей доверительное управление этим паевым инвестиционным фондом (ст.11 Федерального закона от 29.11.2011 №156-ФЗ «Об инвестиционных фондах»).

Для приобретения инвестиционных паев получатель финансовых услуг должен обратиться в офис управляющей компании.

Управляющая компания осуществляет выдачу инвестиционных паев на основании заявки на приобретение инвестиционных паев путем внесения записи по лицевому счету приобретателя или номинального держателя в реестре владельцев инвестиционных паев. Выдача инвестиционных паев осуществляется при условии включения в состав фонда денежных средств, переданных в оплату инвестиционных паев.

Для приобретения инвестиционных паев получателем финансовых услуг, его представителя (при наличии), выгодоприобретателя (при наличии), бенефициарного владельца (при наличии) должен быть предоставлен комплект документов в соответствии с перечнем документов, предоставляемых физическими лицами, и перечнем документов, предоставляемых юридическими лицами, иностранными структурами без образования юридического лица.

С перечнем документов для предоставления финансовой услуги можно ознакомиться в офисе управляющей компании или на сайте <http://www.uksun.ru/>.

9. Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в управляющую компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании:

Получатель финансовой услуги вправе направить обращение, содержащее сведения о возможном нарушении управляющей компанией законодательства Российской Федерации и/или жалобу на действия управляющего/сотрудников управляющей компании непосредственно управляющей компании, саморегулируемой организации и в надзорный орган.

Управляющей компании:

- в бумажном виде при личном обращении по адресу места нахождения управляющей компании: 109202, г. Москва, ул. Басовская, д. 16, стр.1, этаж 6, пом. IX, ком 46-48;
- в бумажном виде почтовым отправлением по адресу места нахождения управляющей компании: 109202, г. Москва, ул. Басовская, д. 16, стр.1, этаж 6, пом. IX, ком 46-48;
- в электронном виде по электронной почте: compliance@uksun.ru (при необходимости прикрепить файл);
- в электронном виде на сайте управляющей компании в сети «Интернет» <http://www.uksun.ru/> через форму «Обратная связь» или блок «Работа с обращениями».

в Национальную Ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР):

- в бумажном виде на почтовый адрес НАУФОР: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1;
- в электронном виде через форму на сайте НАУФОР <https://naufor.ru>.

в Банк России:

- в электронной форме через [Интернет-приемную](#);
- письмом на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
- лично через [Общественную приемную Банка России в Москве](#) (требуется предварительная запись).

10. Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии):
Предусматриваются следующие способы урегулирования споров, связанных с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления:
- переговоры;
 - досудебное урегулирование спора путем направления письменной претензии в случае не достижения соглашения путем переговоров;
 - урегулирование спора путем обращения в суд (если получен полный или частичный отказ одной стороны удовлетворить претензию другой стороны либо в случае неполучения стороной, направившей претензию, ответа на нее в течение 30 календарных дней с момента получения претензии другой стороной).
11. Информация о способах и порядке изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления:
Изменения в договор доверительного управления вносятся путем подписания управляющим с получателем финансовых услуг дополнительного соглашения, изменяющего условия договора доверительного управления. Дополнительное соглашение заключается в письменной форме и подписывается в том же порядке, что и договор.
Внутренние документы управляющего, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления, а также изменения в них подлежат раскрытию на сайте управляющего в сети Интернет <http://www.uksun.ru>.

ООО «Управляющая компания «САН» - лицензия ФСФР России №21-000-1-00687 от 19 января 2010 года на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами (бессрочная), лицензия ФСФР России №045-11414-001000 от 15 июля 2008 года на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами (бессрочная). В связи с совмещением различных видов деятельности существует риск возникновения конфликта интересов.

ОПИФ рыночных финансовых инструментов «САН-Смешанные инвестиции» под управлением ООО «Управляющая компания «САН» – правила доверительного управления фондом зарегистрированы ФСФР России 9 ноября 2010 года за номером 1970- 94172090.

Прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться с правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом. Получить подробную информацию о паевых инвестиционных фондах и ознакомиться с правилами доверительного управления паевыми инвестиционными фондами и иными документами можно по тел.: +7(495) 221-07-24, по адресу: 109202, г. Москва, ул. Басовская, дом 16, строение 1, этаж 6, пом. IX, ком 46-48, а также на сайте в сети Интернет по адресу: <https://uksun.ru/>.

Стоимость инвестиционных паев может увеличиваться и уменьшаться, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем, государство не гарантирует доходность инвестиций в паевые инвестиционные фонды. Правилами доверительного управления паевыми инвестиционными фондами предусмотрены скидки с расчетной стоимости инвестиционных паев при их погашении. Взимание скидок уменьшит доходность инвестиций в инвестиционные паи паевого инвестиционного фонда.