

Информация для получателей финансовых услуг (оказываемых доверительным управляющим)

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «САН» (далее также – управляющий) в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих предоставляет информацию для получателей финансовых услуг.

1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «САН».
Сокращенное фирменное наименование: ООО «Управляющая компания «САН».
2. Место нахождения и почтовый адрес: 109202, г. Москва, ул. Басовская, д. 16, стр.1, этаж 6, пом. IX, ком 46-48. Дни и часы приема: понедельник - пятница с 9.00 до 18.00. Нерабочие дни: суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации (в дни, предшествующие праздничным дням, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, время работы офиса сокращается на 1 час).
Адрес электронной почты: z.garaev@uksun.ru
Контактный телефон: +7(495) 221-07-24
Адрес официального сайта управляющей компании в сети «Интернет»: <http://www.uksun.ru/>.
3. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами №045-11414-001000, выданная 15 июля 2008 г. без ограничения срока действия.

Информация об органе, выдавшем лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами (его наименование, адрес и телефоны): Федеральная служба по финансовым рынкам РФ (ФСФР России), упразднена, полномочия по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков возложены на Центральный Банк Российской Федерации (Банк России). Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12. Телефон: 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00.
4. Членство в саморегулируемой организации (далее – СРО):
Наименование СРО: **Национальная ассоциация участников фондового рынка**. Адрес сайта СРО в сети "Интернет": <http://www.naufor.ru/> Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг, которым и руководствуется ООО «Управляющая компания «САН» при осуществлении своей деятельности как доверительного управляющего раскрыты по адресу <https://naufor.ru/tree.asp?n=16042>
5. Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего: **Центральный банк Российской Федерации (Банк России)**. Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12. Телефон: 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00.
6. Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора доверительного управления, и дополнительных услугах управляющего, в том числе оказываемых управляющим за дополнительную плату: услуги по доверительному управлению ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, на основании договора доверительного управления. Иные услуги на основании договора доверительного управления, в том числе за дополнительную плату, не предоставляются.
7. Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения.

Для заключения договора доверительного управления получатель финансовых услуг должен обратиться в офис управляющего.

Для заключения договора доверительного управления получателем финансовых услуг должны быть предоставлены:

- анкета для определения инвестиционного профиля;
- анкета физического/юридического лица, а также анкеты представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца (при наличии);
- для получателя финансовых услуг, его представителя (при наличии), выгодоприобретателя (при наличии), бенефициарного владельца (при наличии) комплект документов в соответствии с перечнем документов, предоставляемых физическими лицами, и перечнем документов, предоставляемых юридическими лицами, иностранными структурами без образования юридического лица.

С формами анкет для заполнения и перечнем документов для предоставления можно ознакомиться в офисе управляющего.

8. Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) управляющему, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего.

Получатель финансовой услуги вправе направить обращение (жалобу), содержащее сведения о возможном нарушении управляющим законодательства Российской Федерации и/или жалобу на действия управляющего/сотрудников управляющего непосредственно управляющему, саморегулируемой организации и в надзорный орган.

Управляющему:

- в бумажном виде при личном обращении по адресу места нахождения управляющей компании: 109202, г. Москва, ул. Басовская, д. 16, стр.1, этаж 6, пом. IX, ком 46-48;
- в бумажном виде почтовым отправлением по адресу места нахождения управляющей компании: 109202, г. Москва, ул. Басовская, д. 16, стр.1, этаж 6, пом. IX, ком 46-48;
- в электронном виде по электронной почте: compliance@uksun.ru (при необходимости прикрепить файл);
- в электронном виде на сайте управляющей компании в сети «Интернет» <http://www.uksun.ru/> через форму «Обратная связь» или блок «Работа с обращениями».

в Национальную Ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР):

- в бумажном виде на почтовый адрес НАУФОР: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1;
- в электронном виде через форму на сайте НАУФОР <https://naufor.ru>.

в Банк России:

- в электронной форме через [Интернет-приемную](#);
- письмом на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
- лично через [Общественную приемную Банка России в Москве](#) (требуется предварительная запись).

9. Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии).

Предусматриваются следующие способы урегулирования споров, связанных с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления:

- переговоры;
- досудебное урегулирование спора путем направления письменной претензии в случае не достижения соглашения путем переговоров;
- урегулирование спора путем обращения в суд (если получен полный или частичный отказ одной стороны удовлетворить претензию другой стороны либо в случае неполучения стороной, направившей претензию, ответа на нее в течение 30 календарных дней с момента получения претензии другой стороной).

10. Информация о способах и порядке изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления.

Изменения в договор доверительного управления вносятся путем подписания управляющим с получателем финансовых услуг дополнительного соглашения, изменяющего условия договора доверительного управления. Дополнительное соглашение заключается в письменной форме и подписывается в том же порядке, что и договор.

Внутренние документы управляющего, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления, а также изменения в них подлежат раскрытию на сайте управляющего в сети Интернет <http://www.uksun.ru>.